



BURMISTRZ MIASTKA

77-200 Miastko, ul. Grunwaldzka 1

**Zaspokajanie zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej
jest głównym zadaniem władz Gminy Miastko.**

Reforma instytucjonalna wprowadzona w Polsce od 01 stycznia 1999r. postawiła nowe wyzwania przed administracją lokalną, co wymusza jej sprawniejsze działanie. Funkcjonalność administracji można zwiększyć poprzez jej zorganizowanie w sposób dostosowany do oczekiwań mieszkańców, instytucji i przedsiębiorców. Kluczem do sprawnego funkcjonowania administracji jest szerokie otwarcie na społeczność lokalną i wypełnianie swoich funkcji, dostosowując je do oczekiwań OBYWATELI – zgodnie z przepisami prawa.

Aby spełnić powyższe oczekiwania, **ustalam:**

Politykę Jakości Urzędu Miejskiego w Miastku

w której deklaruję:

- możliwie jak najszybsze załatwianie spraw wpływających do Urzędu Miejskiego w Miastku,
- stałe doskonalenie wszystkich pracowników,
- ciągle doskonalenie komunikacji pomiędzy Interesantem a Urzędem Miejskim w Miastku

***Zobowiązuję się do efektywnego zarządzania i ciągłego jego
doskonalenia,***

***zgodnie z SYSTEMEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
według normy ISO 9001:2000.***